

all about printing

**KMP**®



know how in modern printing

Commitment to customer service  
and manufacturing competence

Fachhandelstreue und  
Fertigungskompetenz



KMP develops, produces and sells compatible printer consumables - printer-cartridges, toner cartridges, colour ribbons and thermo transfer ribbons. The company stands out in the market due to its exceptionally high manufacturing depth. By combining all development and production stages "under one roof", we achieve the highest product quality and enhanced independence from suppliers.

The pillars of our success is the commitment to customer service, the manufacturing competence ascertained by cutting-edge technologies and our consistent brand policies. This is accompanied on the one hand by the comprehensive customer-service attitude of our employees. On the other hand, the uncompromisingly high product quality achieved in production, as well as the flexibility and speed of the research and development department ensure that our business partners and their customers are satisfied.

KMP entwickelt, produziert und vertreibt kompatibles, schriftbildendes Druckerzubehör - Tintenpatronen, Tonerkartuschen, Farbbänder sowie Thermo-Transferbänder. Das Unternehmen zeichnet sich durch eine im Markt außergewöhnlich hohe Fertigungstiefe aus. Durch die Vereinigung sämtlicher Entwicklungs- und Produktionsschritte "unter einem Dach" wird Produktsicherheit und eine verstärkte Unabhängigkeit von Zulieferern erreicht. Die tragenden Säulen des

Erfolgs sind in der Fachhandelstreue, der Fertigungskompetenz durch modernste Technologien und in der konsequenten Markenpolitik zu finden. Damit einher geht einerseits der umfassende Servicegedanke aller Mitarbeiter. Andererseits sorgt die in der Produktion erreichte kompromisslos gute Produktqualität sowie die Flexibilität und Schnelligkeit der Forschungs- und Entwicklungsabteilung für die Zufriedenheit von unseren Geschäftspartnern und deren Kunden.



## Cutting-edge technology as a motor for innovation

With foresight, the manufacturer of ribbon systems turned into an all-rounder for compatible printer consumables: Ink for InkJet printers, toner for laser printers, ribbons for cash register systems, typewriters and dot-matrix printers, thermo transfer ribbons (TTR) for label printers and fax devices, as well as papers & labels are part of our range of goods today.

The basis for this success are the chemists and engineers of

the research and development department of KMP. They "create" almost all product components, such as inks and plastic parts, in their own laboratories, and develop the necessary special machinery for manufacture. Compatibility down to the last detail is guaranteed by the know-how of our specialists, especially for all types of consumables, which come equipped with microelectronics.

## Modernste Technologie als Innovationsmotor

Weitsichtig entwickelte sich der Hersteller von Farbbandsystemen zum Vollsortimenter für kompatibles Druckerzubehör: Tinte für InkJet-Drucker, Toner für Laserdruckgeräte, Farbbänder für Kassensysteme, Schreibmaschinen und Matrixdrucker, Thermo-Transfer Bänder (TTR) für Etikettendrucker und Faxgeräte sowie Papiere & Etiketten sind heute im Sortiment.

Die Basis für diese Produkte legen die Chemiker und

Ingenieure der Forschungs- und Entwicklungsabteilung von KMP. Sie "erschaffen" nahezu alle Produktkomponenten wie beispielsweise die Tinten und Kunststoffteile im eigenen Labor und entwickeln die notwendigen Sondermaschinen für die Fertigung. Insbesondere bei den mit Mikroelektronik ausgestatteten neuen Verbrauchsmaterialien gewährleistet das Know-how der Spezialisten Kompatibilität bis ins Detail.



## 100 percent functional compatibility

Production is characterised by a high degree of automation. Elaborate manufacturing controls guarantee a constant standard of quality at the highest level, and therefore satisfied customers.

Only raw materials of the highest quality enter the production cycle. Materials that are hazardous to people's health, such as nickel, mercury or cobalt, are not used for KMP toner cartridges. Especially the cartridges for the newest generations of laser printers are produced with high-quality chemical and polyester toners.

Uncompromising quality standards are ensured by a manufacturing procedure for toner cartridges that conforms to DIN 33870, the fully automatic production of colour and thermo transfer ribbons, as well as the

process-controlled filling machines for InkJet cartridges. KMP produces completely new compatible ink cartridges according to DIN 33871-2. The cartridges are filled with high-quality dye-based inks or with novel pigmented inks, which exhibit high UV and water resistance. Print heads, such as those used for the Hewlett-Packard inkjet printers, are reprocessed under strict monitoring according to DIN 33871-1, before being put back on the market.

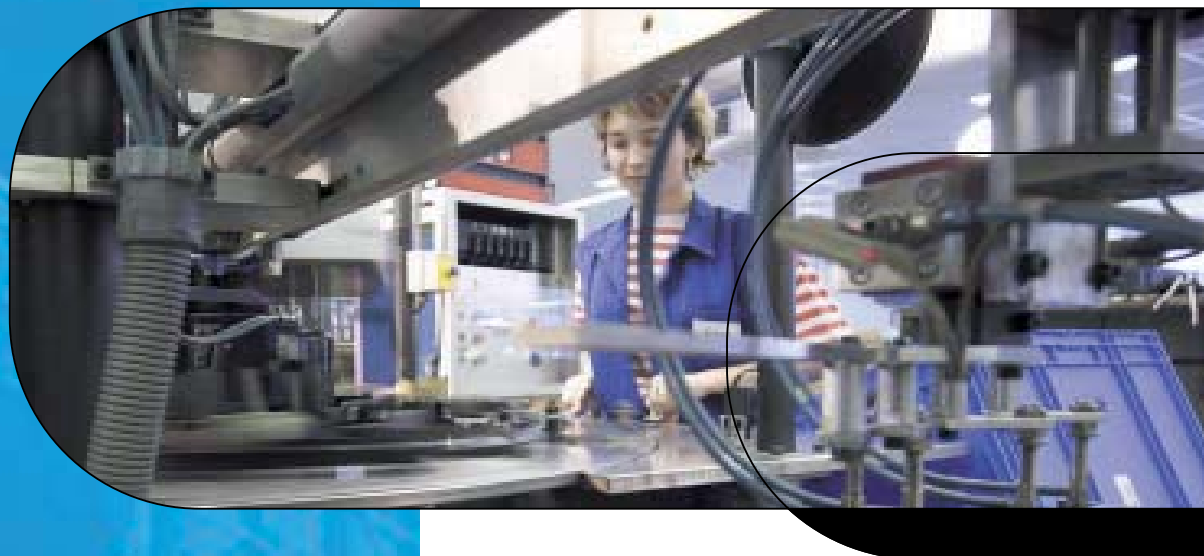
## 100-prozentige Funktionskompatibilität durch ISO-Qualitätsmanagementsystem

Die Produktion ist durch einen hohen Automatisierungsgrad geprägt. Umfangreiche Fertigungskontrollen sorgen für einen gleich bleibenden Qualitätsstandard auf höchstem Niveau und für zufriedene Kunden.

Ausschließlich Rohstoffe bester Qualität gelangen in den Produktionsprozess. Gesundheitsgefährdende Stoffe wie Nickel, Quecksilber und Kobalt werden in KMP Tonerkartuschen nicht eingesetzt. Insbesondere die Kartuschen für die neuesten Laserdrucker-Generationen werden mit hochwertigen chemischen- und Polyester-tonern produziert.

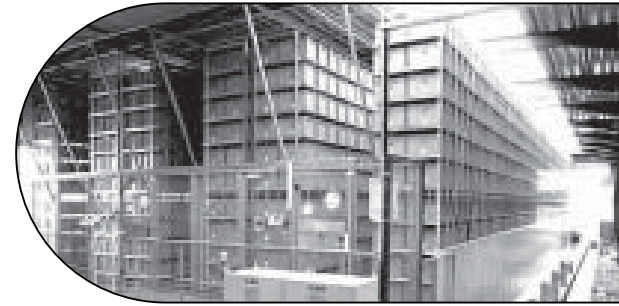
Für die kompromisslose Quali-

tät sorgen die Herstellung der Tonerkartuschen nach DIN 33870, die vollautomatisierte Produktion von Farb- und Thermo-Transfer Bändern sowie bei allen InkJet-Patronen die prozessorgesteuerten Abfüllanlagen. KMP fertigt compatible Tintenpatronen komplett neu nach DIN 33871-2. Befüllt werden die Patronen mit hochwertigen Farbstofftinten oder mit neuartigen Pigmenttinten, die sich durch UV-Beständigkeit und Wasserfestigkeit auszeichnen. Druckköpfe, zum Beispiel für Hewlett-Packard Tintenstrahldrucker, werden unter strengster Überwachung nach DIN 33871-1 wiederaufbereitet und dem Markt erneut zugeführt.



Smooth delivery service and  
99 percent delivery readiness

Reibungsloser Lieferservice und  
99-prozentige Lieferfähigkeit  
weltweit



State-of-the-art commissioning systems guarantee a smooth delivery service. The new distribution centre, started in 2003 at the company's headquarters, makes for an even faster, mostly automated delivery. The facility – consisting of a fully automatic small-parts warehouse and a radio-controlled high-rack warehouse with a total of 13,000 spaces – guarantees a 99 percent delivery readiness!

In addition, de-centralised distribution centres allow for short

delivery times, across the globe. Another fixed part of our range of services is our Point-of-Sale trading partner assistance. With attention-grabbing product packaging, an attractive display programme, as well as sales-promoting advertising materials, KMP operates an active brand policy, promoting the sales of its products, in line with its trading partners' interests. The comprehensive assistance by field representatives further intensifies the relationship with the retail customer.

Modernste Kommissioniersysteme garantieren einen reibungslosen Lieferservice.

Mit dem in 2003 am Stammsitz des Unternehmens in Betrieb genommenen neuen Distributionszentrums wurde eine noch schnellere, weitgehend automatisierte Belieferung geschaffen. Die Anlage - bestehend aus einem vollautomatisierten Kleinteilelager und einem funkgesteuerten Hochregallager mit insgesamt 13.000 Stellplätzen - gewährleistet eine 99-prozentige Lieferfähigkeit!

Zusätzlich ermöglichen dezen-

trale Distributionszentren kurze Lieferzeiten weltweit. Ebenfalls fester Bestandteil der Serviceleistungen ist die Unterstützung der Handelspartner am Point of Sale.

Mit aufmerksameitsstarken Produktverpackungen, einem attraktiven Display-Programm sowie verkaufsfördernden Werbematerialien betreibt KMP aktive Markenpolitik und fördert den Abverkauf seiner Produkte im Sinne seiner Handelspartner. Die umfassende Betreuung durch erfahrene Außendienstmitarbeiter intensiviert zudem die Beziehung.

## Quality guaranteed by standardisation

KMP produces high-quality brand products for the highest demands. Concerning performance and functionality, printer consumables by KMP are equal or better than that of the original equipment manufacturers. Regular independent tests by the leading computer magazines and the Stiftung Warentest foundation are proof of this.

In order to guarantee the absolute reliability of the KMP brand, the company is certified to the Quality Management System DIN EN ISO 9001:2000.

In addition to this, a technical service hotline and an in-house printer repair service are in place for our retail partners and end users.

## Qualität garantiert durch Normung

KMP produziert qualitativ hochwertige Markenprodukte für höchste Ansprüche. In Leistung und Funktionsfähigkeit ist das Druckerzubehör von KMP dem der Originalhersteller gleichwertig oder übertrifft es. Dies beweisen auch die regelmäßig durchgeführten unabhängigen Tests der Top-Computermagazine oder von Stiftung Warentest.

Um die absolute Zuverlässigkeit der Marke KMP gewährleisten zu können, ist das Unternehmen nach dem Qualitätssystems nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert. Darüber hinaus steht für Handelspartner und Endverbraucher eine technische Service-Hotline sowie ein hausinterner Drucker-Reparaturservice zur Verfügung.



## To stand still is to fall behind

KMP PrintTechnik AG was founded in 1988 in Eggenfelden, Bavaria by Heinz G. Sieg as a GmbH (limited company). Before long, the partners in Germany pushed ahead into foreign markets, by setting up subsidiary companies. In 1990, the first subsidiary company came into existence in what was then Yugoslavia. Romania and the Czech Republic followed suit with manufacturing facilities of their own. Until today, the number of subsidiary companies has grown to nine. This means that a successful presence in the already named countries, as well as England, South Africa, Italy, Hungary and Poland is ensured. Having reached a market-leading

status as a full-range supplier of compatible printer consumables, the company was changed into an "Aktiengesellschaft" (public limited company) in 1999. Under the direction of the experienced duo – Heinz G. Sieg and his son Jan-Michael Sieg - the company turned into one of the European market leaders with 450 employees.

The product portfolio has changed substantially in the past years. The former ribbon producer has grown into a company that embraced the new laser and inkjet printing technologies at the right time. Most of the KMP revenue nowadays is earned with ink and toner cartridges.

Over the years, KMP has also won several awards. Some of them are listed here:

- 1995: Awarded the Bayerischer Umweltpreis (Bavarian Environmental Award) for the development and manufacture of resource-friendly products
- 1998: Awarded the MOE Förderpreis, an award for exceptional entrepreneurial achievements in Central and Eastern Europe
- 2001: Heinz G. Sieg, chairman of the board of directors, is awarded the Bundesverdienstkreuz am Bande (Order of Merit of the Federal Republic of Germany)
- 2004: Heinz G. Sieg, chairman of the board of directors, is awarded the Staatsmedaille für besondere Verdienste (State Medal for Exceptional Achievements) for the Bavarian economy

## Stillstand ist Rückschritt



Die KMP PrintTechnik AG wurde 1988 als GmbH in Eggenfelden, Bayern von Heinz G. Sieg gegründet. Schon bald trieben die Gesellschafter von Deutschland aus die Internationalisierung voran und gründeten Auslandsgesellschaften. Bereits 1990 entstand die erste Auslandstochter im damaligen Jugoslawien. Kurze Zeit später folgten Rumänien und Tschechien mit jeweils eigenen Fertigungen. Bis heute hat sich die Zahl der Tochtergesellschaften auf neun erhöht. Dadurch ist eine erfolgreiche Präsenz in den bereits genannten Ländern sowie England, Südafrika, Italien, Ungarn und Polen gewährleistet. Mit Erreichen einer der marktführenden Posi-

tionen als Vollsortimenter von kompatibelem Druckerzubehör erfolgte 1999 die Umwandlung zur Aktiengesellschaft. Unter Führung des eingespielten Duos Heinz G. Sieg und seines Sohnes Jan-Michael Sieg entwickelte sich das Unternehmen zu einem der Marktführer Europas mit 450 Mitarbeitern. Das Produktportfolio hat sich in den letzten Jahren erheblich gewandelt. Vom ursprünglichen Farbbandproduzenten ist ein Unternehmen gewachsen, welches sich rechtzeitig den neuen Technologien Laser- und InkJet-Drucker zugewendet hat. Der Hauptanteil des KMP Umsatzes wird heute mit Tintenpatronen und Tonerkartruschen erwirtschaftet.

Im Laufe der Jahre wurde KMP auch mit zahlreichen Preisen ausgezeichnet. Einige davon sind hier aufgeführt:

- 1995: Auszeichnung mit dem bayerischen Umweltpreis für die Entwicklung und Fertigung von ressourcenschonenden Produkten
- 1998: Auszeichnung mit dem MOE-Förderpreis für herausragende unternehmerische Leistungen in Mittel- und Osteuropa
- 2001: Heinz G. Sieg, Vorstandsvorsitzender, erhält das Bundesverdienstkreuz am Bande
- 2004: Heinz G. Sieg, Vorstandsvorsitzender, erhält die Staatsmedaille für besondere Verdienste um die bayerische Wirtschaft

# KMP®

know how in modern printing

# world expertise wide!



**KMP PrintTechnik AG, Headquarter, Germany**

**Weltweite Kompetenz zahlt sich aus**

Der kontinuierliche Aufbau der ausländischen KMP Tochtergesellschaften erfolgt seit 1990. Er ermöglicht unseren Handelspartnern, weltweit auf länderspezifische Kompetenzen zu setzen.

**Worldwide expertise pays off**

From 1990 KMP have build the foundations of a truly worldwide organization with a local emphasis which serves the local/country specific needs with the back up of world class business.



**KMP Bürotechnik s r.o., Czech Republik**



**Germany**

KMP PrintTechnik AG  
Pfarrer-Findl-Str. 40 D-84307 Eggenfelden  
Tel. +49 (0) 87 21 / 773-0 Fax +49 (0) 87 21 / 773-33  
Email: info@kmp-ag.de Internet: www.kmp.com

CS Computer Supplies GmbH  
Pfarrer-Findl-Str. 40  
D-84307 Eggenfelden  
Tel. +49 (0) 87 21 / 50 74 67  
Fax +49 (0) 87 21 / 50 74 68  
Email: info@cs-computersupplies.de  
Internet: www.cs-computersupplies.com



**Czech Republic**

KMP Bürotechnik s r.o.  
Ckyne 297 38481 Ckyne  
Tel. +420 (0) 388 / 30 10 51  
Fax +420 (0) 388 / 42 36 43  
Email: info@kmp.cz  
Internet: www.kmp.com



**Slovenia**

KMP PrintTechnik d.o.o.  
Cesta ob Železnici 1 3310 Zalec  
Tel. +386 (0) 35 71 55 18  
Fax +386 (0) 35 71 55 03  
Email: kmp@kmp-printtechnik.si  
Internet: www.kmp.com



**KMP PrintTechnik SRL, Romania**



**South Africa**

KMP PrintTechnik PTY Ltd.  
Capricorn Business & Technical Park  
Lakeshore Road 7975 Muizenberg  
Cape Town  
Tel. +27 (0) 21 / 7 09 01 90  
Fax +27 (0) 21 / 7 09 01 99  
Email: kmppt@iafrica.com  
Internet: www.kmp.com



**Poland**

KMP PrintTechnik Polska sp.z.o.o  
Al Krakowska 88  
Sekocin Stary k/Warszawy  
05-090 Raszyn  
Tel. +48 (0) 22 / 7 20 09 09  
Fax +48 (0) 22 / 7 20 17 71  
Email: kmppl@interia.pl  
Internet: www.kmp.com



**Romania**

KMP PrintTechni SRL  
Str. Sirului 36-40 Sector 1  
71515 Bucuresti  
Tel. +40 (0) 21 / 2 32 29 41  
Fax +40 (0) 21 / 2 32 59 95  
Email: office@kmp.ro  
Internet: www.kmp.com



**Hungary**

KMP PrintTechnik Kft.  
Galvani út 6 1117 Budapest  
Tel. +36 (0) 1 / 2 06 18 00  
Fax +36 (0) 1 / 2 06 18 09  
Email: info@kmp.hu  
Internet: www.kmp.com



**KMP PrintTechnik PTY Ltd., South Africa**



**England**

KMP Crusader Manufacturing Ltd.  
Hardwick Industrial Estate  
King's Lynn Norfolk PE30 4LD  
Tel. +44 (0) 15 53 / 81 72 00  
Fax +44 (0) 15 53 / 69 19 09  
Email: sales@kmp-uk.co.uk  
Internet: www.kmp.com



**Italy**

KMP PrintTechnik s.r.l.  
Via Nazionale, 78  
40067 Rastignano-Pianoro (BO)  
Tel. +39 051 / 6 26 03 45  
Fax +39 051 / 74 43 76  
Email: info@kmp.it  
Internet: www.kmp.com